

La Direzione ha definito questa Politica Integrata di DS Group allo scopo di razionalizzare l'organizzazione, assicurare la conformità dei prodotti e dei servizi forniti e migliorare con continuità attraverso:

- la garanzia della soddisfazione delle esigenze e delle aspettative espresse ed implicite del Cliente;
- l'eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi forniti;
- il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione integrato relativo agli aspetti di Qualità, Sicurezza, Ambiente ed Etica;
- il rispetto, la tutela e la salvaguardia dell'ambiente
- il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori;
- il miglioramento continuo dei processi di realizzazione e di gestione.
- la promozione del dialogo e del confronto con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e di comunicazione, in modo trasparente, delle prestazioni delle attività aziendali

L'impegno dell'organizzazione è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema organizzativo descritto nel Manuale integrato e nella documentazione interna.

Il Sistema di Gestione integrato adottato da DS Group è basato sui seguenti principi:

- visione e orientamento al mercato ed ai clienti per capire le esigenze presenti e future, soddisfare e superare le aspettative;
- coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi stabiliti, facendo in modo che all'interno dell'organizzazione ciascuna funzione aziendale si comporti come fornitore e come cliente;
- approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi e sulla loro gestione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- miglioramento continuo dei processi aziendali e riduzione continua e progressiva dell'impatto ambientale delle attività
- rispetto delle prescrizioni cogenti relative agli aspetti di Qualità, Sicurezza, Ambiente ed Etica
- adeguata gestione delle emergenze

Questi principi contribuiscono a migliorare le potenzialità interne all'organizzazione, il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le funzioni ad operare in modo che l'elemento in uscita da ogni processo costituisca l'elemento in ingresso del processo successivo, comportandosi nel duplice ruolo di cliente e di fornitore:

- come cliente, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte;
- come fornitore, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel risultato del proprio operato, impegnandosi a svolgerlo correttamente, in modo da evitare rifacimenti, e proponendo miglioramenti.

È compito della Direzione diffondere e sostenere la Politica per la Qualità, di rivederla periodicamente per mantenerla costantemente aggiornata alle esigenze dell'Azienda ed alle evoluzioni del mercato, di attuarla stabilendo annualmente gli obiettivi di miglioramento.

Milano, 23 novembre 2022

Il Presidente

Romeo Quartiero





Politica per la Qualità, Sicurezza, Ambiente